



# Ausbildung

## Kaufmann/-frau für Verkehrs- service

Bereich „Sicherheit & Service“  
Bereich „Verkauf & Service“

Neugierig geworden? Wir freuen uns auf deine Bewerbung:  
[bewerbung@desag-holding.de](mailto:bewerbung@desag-holding.de)



Direkt online bewerben:  
[www.desag-holding.de/bewerbung](http://www.desag-holding.de/bewerbung)

### Dein Job bei uns:

Im Rahmen der 3-jährigen Ausbildung (kann bei guten Leistungen auch verkürzt werden) lernst du die Verantwortung im Verkehrsbetrieb zu übernehmen. Du bist erster Ansprechpartner für unsere Fahrgäste und sorgst für ihre Sicherheit. Zu deinen Aufgaben gehören auch die Überprüfung und Wartung der Fahrkartenautomaten und der persönliche Fahrkartenverkauf. Du scheust dich nicht, Menschen anzusprechen (auch in Englisch), kannst mit stressigen Situationen gut umgehen und bleibst weiterhin freundlich und souverän.

### Ausbildungsinhalte (Auszug):

- Erlernen von guter Kundenbetreuung
- Repräsentation des Unternehmens
- Erlangen der Grundlagen moderner Informations- und Kommunikationssysteme
- Kennenlernen moderner Verkaufstechniken
- Verkaufs- und Kundenberatung
- Marketinggrundlagen

### Voraussetzungen

- Erfolgreicher Schulabschluss: Fachoberschulreife (Realschulabschluss oder Hauptschulabschluss 10 B)
- Mindestens gute bis befriedigende Noten in den Fächern Deutsch, Englisch und Kunst
- Belastbarkeit und Koordinationsvermögen
- Ruhe und Überblick auch in komplexen Situationen
- Verantwortungsbewusstes und sicherheitsorientiertes Verhalten
- Eigeninitiative und Spaß an Teamarbeit

### Ausbildungsrahmen

- 3-jährige Ausbildung mit Praxisteil bei der HANSeatischen Eisenbahn GmbH an unseren Standorten Kyritz und Pritzwalk sowie auf den Zügen der HANS
- Abschlussprüfung vor der IHK Potsdam
- Berufsschule in Berlin